



Unsere Qualität ist ausgezeichnet

basierend auf der internationalen Norm ISO 9011



Sie profitieren von:

- höchster Beratungs-Qualität
- zertifizierten Abläufen
- verbesserten Dienstleistungen

Qualität aus Ihrer Apotheke

Für die Patienten geht es beim Kauf von Medikamenten um etwas vom Wichtigsten im Leben, nämlich um ihre Gesundheit. Nicht umsonst schreiben die Gesundheitsbehörden weltweit hohe Sicherheitsstandards bei der Produktion und dem Verkauf von Medikamenten vor.

Ihre Apotheke setzt sich für diese Sicherheit ein. Daneben legt sie bei ihren Dienstleistungen grossen Wert auf Qualität und Effizienz.

Als zertifizierte QMS-Apotheke bieten wir Ihnen

- kompetente Beratung und professionelle Sicherheit im Umgang mit Medikamenten
- genügend Raum und Zeit für vertrauliche Gespräche
- verständliche und klare Information zur Einnahme und Anwendung von Medikamenten.
- fundierte Beratung zu vielen Fragen des Gesundheitswesens wie etwa zu Generika, Medikamentenkosten und Krankenversicherungen.

Unsere Apotheke setzt sich für Massnahmen zur Gesundheitsförderung ein und bietet Tests sowie Informationen, um Ihr persönliches Risiko abzuklären.

Unser Ziel ist, dass Sie als Kundin und Kunde massgeblich von der höchsten Qualität unserer Dienstleistungen profitieren können.



Qualitätsmanagement

Unser Qualitätsmanagementsystem «QMS-Pharma» basiert auf der internationalen Norm ISO 9011 und wurde von pharmaSuisse, dem Schweizerischen Apothekerverband, eigens für Apotheken entwickelt. Es dient dazu, die Qualität der Dienstleistungen in Apotheken laufend zu verbessern. Das System ist international registriert und wird bereits in verschiedenen Ländern erfolgreich eingesetzt.

Für die Zertifizierung wird die Qualität der Apotheke in folgenden Bereichen geprüft:

- Überprüfung der ärztlichen Rezepte
- Abgabe von Medikamenten ohne Rezept und pharmazeutische Beratung
- Gesprächsführung, Kommunikation und Patienteninformation
- Struktur der Apotheke
- Arbeitsprozesse und deren Umsetzung
- Analyse der Kundenzufriedenheit

QMS-Pharma – Qualität mit hohen Hürden

Erfüllt die Apotheke die hohen Qualitätskriterien, erhält sie das Zertifikat «QMS-Pharma». Die Anforderungen für diese Auszeichnung sind hoch und werden unter anderem durch einen unabhängigen und speziell ausgebildeten QMS-Auditor sowie anonyme Testkäufer geprüft.

Die Testergebnisse bilden die Grundlage für die Verbesserung der Qualität - der Schlüssel für die Zukunft des Gesundheitswesens.

Auch Ihre Ideen und Wünsche helfen uns dabei, die Qualität noch mehr zu steigern. Deshalb freuen wir uns über Ihre Meinung zu Dienstleistungen und Produkten unserer Apotheke.

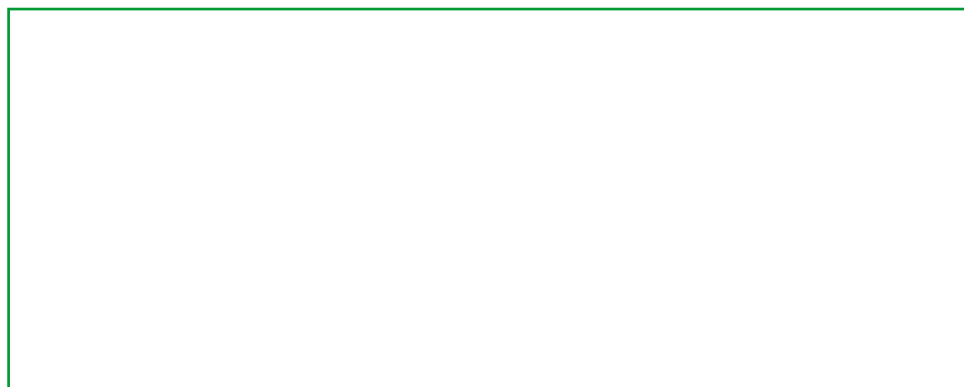


Qualität für Ihre Sicherheit

Ihre qualitätsgeprüfte Apotheke sorgt für Ihre Sicherheit: Sie bietet Ihnen unter anderem Informationen und Unterstützung

- bei Fragen der Verträglichkeit von Medikamenten (z.B. bei Allergien, in der Schwangerschaft und Stillzeit etc.)
- bei Unsicherheiten bezüglich unerwünschten Wechselwirkungen bei der Einnahme von mehreren Medikamenten
- bei der Einhaltung der vorgeschriebenen Medikation, der Dauer und Menge der Einnahme, sowie der Dosierung
- bei der Suche nach wirtschaftlich optimalen Lösungen und günstigen Alternativen.

**Fragen Sie uns – Ihr Apotheken-Team.
Wir beraten Sie gerne!**



Weitere Informationen finden Sie unter «www.qms-pharma.ch» oder «www.pharmaSuisse.org»